

個人情報の取扱いに関する同意事項

契約者及び連帯保証人は、本件保証委託契約を含む株式会社クレデンスとの取引の与信判断及び与信後の管理業務のため、以下の個人情報保護方針ならびに個人情報の取扱いについて確認し、株式会社クレデンスが収集、利用し、管理することに同意します。

個人情報保護方針

株式会社クレデンスは各種債務保証に関する業務を行うにあたって、個人情報を様々な形で取扱っております。事業活動を通じてお客様及び社員から取得する個人情報（以下、「個人情報」という。）は、当社にとって大変重要な情報資産であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。

当社は、個人情報の保護を維持し、かつ、リスクを適切に管理して、お客様を始めとした利害関係者からの信頼を獲得することを目的に、全社的な取り組みを実施し、個人情報の適切な取扱い及び安全性の確保に努めます。

1. 個人情報の取得、利用及び提供について

当社は、事業遂行のために必要な範囲内で利用目的を定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないように適切な措置を講じます。

2. 個人情報の適正管理について

当社は、取り扱う個人情報について適切な安全管理措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。

3. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範について

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

4. 苦情及び相談への対応について

当社は、個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関して、本人から苦情及び相談を受けつけた場合には適切かつ迅速に対応します。

5. 継続的改善について

当社は、個人情報の適切な保護処置が講じられるように、定期的な運用確認、監査及び見直しの機会を通じて個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。

個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

株式会社クレデンス

2. 個人情報の管理体制

当社は、個人情報の取扱いに関する社内規程を定め、当社個人情報の取扱いの総責任者となる個人情報保護管理者のもと各部門個人情報管理者を選任し、個人情報の管理体制を整備しています。

3. 個人情報の利用目的

- ①契約取引の審査連絡・報告
- ②契約の締結、履行及び管理
- ③求償権の行使及び債権管理
- ④家賃収納管理業務
- ⑤問合せ・相談内容に対する回答、確認
- ⑥当社及びグループ会社を取り扱う有用な商品・サービス等の案内
- ⑦その他、上記各号に付随する業務

4. 個人情報の第三者提供について

お預かりした個人情報を、お客様の同意なく第三者へ提供することはありません。個人情報を第三者へ提供する場合には、法令に基づく命令などを除き、必ず事前にお客様の同意をいただいた上で行います。なお、業務委託又は共同利用により提供する場合は、第三者への開示又は提供には該当しません。

5. 個人情報取扱業務の委託について

当社では上記の利用目的を遂行するために、お預かりした個人情報の取扱業務を第三者に委託することがあります。この場合には、十分な個人情報保護の水準を備える者を選び、指導・管理を実施し、適切に取扱います。

6. 個人情報の共同利用

当社は、以下によって個人情報を共同利用することがあります。

(1) 共同して利用する者の範囲

株式会社 I. G. M. Holdings、株式会社あそしあ少額短期保険

(2) 利用する者の利用目的

- ①新たなサービス・商品等の企画、開発、市場調査および分析
- ②I. G. M. グループ各社が扱う各種サービス・商品等の各種情報の郵便、電子メール、TEL 及び FAX による提供、案内
- ③I. G. M. グループ各社の提供する商品・サービスについて、お客様からの各種お問合せに対するサポート対応
- ④その他お客様等とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

(3) 共同して利用する個人情報の項目

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、お取引内容、その他上記利用目的の達成に必要な範囲の項目

(4) 個人情報の管理について責任を有する者

株式会社 I. G. M. Holdings

7. 開示対象個人情報の開示等及び問合せ窓口について

提供いただきました個人情報の開示等(利用目的の通知、内容の照会、訂正、追加、削除、利用・提供の拒否)の請求につきましては、当社所定の窓口にて、合理的な範囲で適切に対応致します。その際は、当社指定の必要書類にてお客様及び請求内容の確認をさせていただきますので、以下のお問合せ窓口よりお申し出下さい。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先】

個人情報保護相談窓口

Tel. 03-5213-1122

Mail: privacy@credence-credit.co.jp

8. 個人情報をご提供いただくにあたっての注意事項

個人情報をご提供いただくかどうかは、お客様の任意となります。ただし、個人情報の提供に同意いただけない場合、上記利用目的を遂行できない場合がございます。

9. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

当社では、お客様ご本人が認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。万一、上記のような個人情報の取得を行うときは、その旨をお客様に通知し、同意を取った上で取得いたします。

10. 個人情報の安全管理措置について

JISQ15001:2006（個人情報保護マネジメントシステム 要求事項）に則し、徹底した情報管理教育のもと、保有、利用する個人情報の漏えい、滅失又は棄損を防止するために、適切なセキュリティ対策を実施して個人情報を保護いたします。

以上